

## Conditions d'utilisation du site [www.mineraux-bijoux-rocamadour.fr](http://www.mineraux-bijoux-rocamadour.fr)

Bonjour, en commandant sur ce site, vous pouvez être certain de la qualité, de l'originalité de chaque article, qui a été choisis avec le plus grand soin.

Les minéraux ne peuvent, ni ne doivent en aucun cas se substituer à votre traitement médical. Les indications que vous pourriez trouver en lithothérapie, se rapportent à la tradition. Consultez votre médecin en cas de problèmes médicaux. Lui seul est habilité à faire un diagnostic et à établir une prescription.

Veillez lire attentivement les conditions d'utilisation et les conditions générales de vente qui s'appliquent à l'utilisation du Site ainsi qu'aux transactions et relations commerciales avec l'E.I CAYROUZE LYDIA. Dès l'instant où vous parcourez, visitez ou utilisez ce Site, vous confirmez avoir lu et compris les présentes conditions d'utilisation et conditions générales de vente.

L'E.I gère et entretient ce Site depuis son magasin à Rocamadour en France métropolitaine. Le droit français qui s'applique à l'utilisation de ce Site et à toutes les transactions avec l'E.I CAYROUZE LYDIA.

Tous les conflits, de quelque nature que ce soit, également ceux qui sont considérés comme tels par une autre partie, seront exclusivement soumis à défaut d'accord amiable au tribunal de Cahors (France métropolitaine). Si vous visitez ce site depuis un autre pays que la France métropolitaine, vous le faites sous votre propre responsabilité et êtes tenus au respect de la réglementation locale s'y appliquant.

Toutes les informations contenues dans ce Site, y compris les illustrations, photos, textes et autres (ci après dénommé : Contenu) sont protégés par les droits d'auteur ou de propriété intellectuelle et sont sous la gestion de l'E.I CAYROUZE LYDIA. Les dénominations La Maison Du Cadeau ainsi que les logos de La Maison Du Cadeau sont des marques commerciales de l'E.I CAYROUZE LYDIA

### Conditions générales de vente

#### Informations générales

Les présentes conditions régissent les ventes de produits proposés sur ce Site et sont accessibles sur le Site et systématiquement au moment de l'enregistrement de la commande. Toutes nos conditions générales de vente prévalent sur toutes autres conditions générales d'achat et documents particuliers de l'acheteur.

Nous nous efforçons d'assurer au mieux de nos possibilités l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce Site, dont nous nous réservons le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu. Toutefois nous ne pouvons garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à disposition.

En conséquence, nous déclinons toute responsabilité :

- de toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur les informations disponibles et sur le contenu de ce Site.
- de tout dommage résultant de l'intrusion frauduleuse d'un tiers entraînant une modification des informations et du contenu mis à disposition sur ce Site.
- et plus généralement de tous dommages, directs ou indirects, quelles qu'en soient les causes, natures et conséquences, provoqués en raison de l'accès de quiconque à ce Site, ou de l'impossibilité d'y accéder, de l'utilisation de ce site et/ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

### Article 1 - Photographies des produits

Les photographies illustrant et présentes sur nos fiches produits, offres promotionnelles ou spéciales ne sont pas contractuelles, sauf indications contraires, et sont sous réserve d'erreurs ou d'omissions.

## **Article 2 - Offres de prix**

Toutes les offres de produits que nous proposons sur ce Site sont limitées aux pays stipulés sur ce Site. Les prix figurant sur ce Site sont indiqués en TTC, hors participation aux frais d'envoi ou de mise à disposition et sont susceptibles de variation en cours d'année, étant entendu que les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande. Les produits demeurent l'entière propriété de l'E.I CAYROUZE LYDIA jusqu'au complet encaissement du prix par l'E.I CAYROUZE LYDIA. Toutes nos offres promotionnelles ne sont valables que dans la double durée de l'offre concernée et des stocks disponibles.

## **Article 3 - Commandes**

### **3.1 Acceptation des conditions générales de vente par l'acheteur.**

Quand l'acheteur clique sur «validez ma commande» lors du processus de commande, il déclare accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Ventes de L'E.I CAYROUZE LYDIA pleinement et sans réserve. Les commandes passées sur le serveur engagent l'acheteur dès réception par L'E.I CAYROUZE LYDIA de la commande et de son règlement. Les conditions générales de vente sont consultables sur le site à la page conditions générales de vente ou au début du processus de commande.

### **3.2- Validation de votre commande**

Toute commande figurant sur *minéraux-bijoux-rocamadour.fr* suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales de Ventes. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Un récapitulatif des informations de votre commande, vous sera communiqué en format PDF via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande. La commande est confirmée, l'acheteur déclare avoir pris connaissance de l'intégralité des présentes conditions générales.

Il appartient à l'acheteur de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements fournis lors de la commande. Nous ne pourrions être tenus pour responsables d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent.

Nous nous réservons le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige antérieur.

### **3.3 - Disponibilité**

Toutes nos offres de produits ne sont valable que dans la limite des stocks disponibles. Après passation de la commande, dans le cas d'indisponibilité d'un produit, l'acheteur en sera avisé et pourra demander l'annulation de la commande et son remboursement ou la modification de cette dernière en nous contactant.

## **Article 4 - Paiement**

Le paiement, net et sans escompte, de vos achats s'opère exclusivement en Euro.

Il s'effectue par carte bancaire, par Paypal, par chèque ou par virement bancaire.

Nous n'acceptons pas les règlements par mandat cash.

Nos systèmes de paiement par carte bancaire sont entièrement sécurisés. Se reporter au lien paiement en bas de page du site.

Votre chèque, libellé à l'ordre de CAYROUZE LYDIA, doit être expédié accompagné de votre bon de commande à :

LA MAISON DU CADEAU, rue de la couronnerie, 46500 Rocamadour.

#### **4.1 Refus de paiement et annulation de commande**

Pour des raisons de sécurité, nous nous réservons le droit, de refuser des paiements et ainsi d'annuler des commandes :

- pour des cartes émises par des banques domiciliées hors et de l'Union Européenne
- pour des chèques autres que des chèques en euros tirés sur une banque domiciliée hors et de l'Union Européenne
- pour des virements provenant des banques domiciliées hors et de l'Union Européenne
- pour une adresse de livraison non référencée, ou fausse.
- pour tout doute sur le bien fondé de la commande

#### **Article 5 - Livraison**

La commande est préparée dès réception et règlement de cette dernière. Elle sera expédiée sous 24 heures maximum hors week-end et jours fériés. Elle vous sera livrée par la poste dans un délai de J + 5 maximum (J étant le jour de règlement de votre commande) pour une destination vers la France métropolitaine, Monaco et Andorre et J + 8 maximum vers les autres destinations. Ces délais s'entendent en jours ouvrés.

Les commandes peuvent être expédiées, ou retirées directement au magasin selon les horaires d'ouverture adresse : rue de la couronnerie 46500 Rocamadour.

#### **5.1 - Transport**

Nos prix s'entendent TTC au départ de nos locaux de Rocamadour. Il vous appartient de nous fournir exactement toutes les précisions nécessaires au bon acheminement de votre commande. Les frais de transport sont à la charge du client et sont offerts à partir d'un certain montant de commande en fonction du pays de livraison. Se référer à la rubrique correspondante sur le Site pour plus de renseignements.

#### **Article 6 - Inspection et réclamation**

L'acheteur doit examiner et vérifier la marchandise livrée le plus rapidement possible. Les réclamations portant sur des vices visibles, sur une éventuelle erreur de livraison ou de facturation ne seront prises en considération que si elles sont portées à la connaissance de la l'E.I CAYROUZE LYDIA dans les 48 heures après la réception de la livraison.

Si l'E.I CAYROUZE LYDIA considère que la réclamation est fondée, il lui sera accordé un temps suffisant pour procéder à la rectification. Après écoulement des délais susmentionnés, l'acheteur sera considéré comme ayant approuvé la livraison et les réclamations ne seront plus prises en considération par l'E.I CAYROUZE LYDIA.

#### **6.1 Rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à votre charge. Pendant ce délai la garantie de retour est totale, aucune justification ne vous sera demandée.

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'E.I CAYROUZE LYDIA procédera au remboursement des sommes

versées (**sans les frais d'envoi ni les frais de retour**), dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande. Pour tout produit payé que vous nous retournez les frais de retour restent à votre charge.

Afin d'assurer une bonne gestion des retours, nous vous invitons à nous signaler préalablement .

Vous avez accès au formulaire de rétractation dans le lien « rétractation » en bas de page du site, saisissez votre numéro de commande et votre adresse email.

## **6.2 - Exceptions au droit de rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

-La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

-La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;

A réception de votre retour nous procéderons au remboursement dans un délai de 14jours.

Les produits retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront ni repris ni remboursés.

## **Article 7 - Garantie**

En dehors de la garantie d'usine ou du grossiste éventuel, aucune garantie n'est fournie pour les marchandises livrées. L'acheteur préserve l'E.I CAYROUZE LYDIA contre toutes les revendications de garantie ou d'informations sur les marchandises qui s'écartent de celles de fabricant ou grossiste.

Les dispositions de garantie susmentionnées ne sont applicables que dans le cas d'usage correspondant à celui auxquels les produits sont destinés et conformément à une utilisation normale.

Toute obligation de garantie expire quand :

- L'acheteur effectue ou fait effectuer des réparations, transformations sur le produit
- L'acheteur utilise ou fait utiliser la marchandise dans un autre but que celui normalement prévu
- L'acheteur a traité ou entretenu le produit de façon irrationnelle
- Si l'usure du produit peut être considérée comme normale
- Si on est en présence de dégâts dus à l'eau, l'humidité, le gel, la pollution, etc ...

L'application de la garantie est à l'appréciation de l'E.I CAYROUZE LYDIA.

### **7.1 Garantie L'égal de conformité – Garantie des vices cachés**

IL EST RAPPELE QUE L'APPLICATION DE LA GARANTIE DE NE FAIT PAS OBSTACLE A L'APPLICATION DES DISPOSITIONS LEGALES RELATIVES A LA GARANTIE LEGALE DE CONFORMITE DU CODE DE LA CONSOMMATION ET A LA GARANTIE DES VICES CACHES TELLE QUE FIGURANT DANS LA LOI EN VIGUEUR.



## **Article 8 - Litiges**

Le présent contrat est soumis au droit Français. L'E.I CAYROUZE LYDIA ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. La responsabilité de l'E.I CAYROUZE LYDIA sera éventuellement limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour des simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister sur ce Site malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits et dans le contenu du Site. En cas de litige, le client s'adressera en priorité à l'E.I CAYROUZE LYDIA pour obtenir une solution amiable.

## **Article 9 - Informations nominatives**

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne à Service clientèle ou par courrier :

LA MAISON DU CADEAU, rue de la couronnerie 46500 Rocamadour. FRANCE

En y joignant une facture et un duplicata d'un bon de commande preuve d'achat sur le site.

Veillez nous indiquer vos nom, prénom, e-mail adresse et si possible votre référence client. Votre demande doit être faite en conformité avec la réglementation en vigueur en précisant l'adresse à laquelle doit-vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

## **Article 10 - Limite de responsabilité**

**10.1** Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de l'E.I CAYROUZE LYDIA ne serait être engagée en cas d'erreur dans l'un de ces textes ou photographies. L'E.I CAYROUZE LYDIA ne serait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment de moyen de transport et/ou de communication.

**10.2** L'E.I CAYROUZE LYDIA n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages directs ou indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, de profit, dommages ou frais.

**10.3** Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites web que le présent Site. L'E.I CAYROUZE LYDIA dégage toutes responsabilités dans le cas où le contenu de ces sites web contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur. Par ailleurs, L'E.I CAYROUZE LYDIA rappelle que toute création de lien hypertexte vers toute page de son site est soumise à l'accord express, préalable et écrit par l'E.I CAYROUZE LYDIA.

## **Article 11 - Clause de réserve de propriété**

L'acheteur ne devient propriétaire des produits qu'à compter du paiement en encaissement intégral du prix de vente et de tous les frais annexes à l'E.I CAYROUZE LYDIA en application de la loi du 12 Mai 1980 (N°80-335). L'E.I CAYROUZE LYDIA se réserve expressément, en cas de défaut de paiement, un droit de reprise du matériel, indépendamment de toute poursuite judiciaire. En cas de saisie des biens, l'acheteur se doit d'en informer L'E.I CAYROUZE LYDIA

## **Article 12 - Modification des conditions générales de vente**

Compte tenu de l'évolution possible du Site, de la législation, L'E.I CAYROUZE LYDIA se réserve le droit

d'adapter ou de modifier les présentes conditions générales de vente. Les nouvelles conditions générales de vente, le cas échéant, seront portées à la connaissance des clients par modification sur ce Site. Elles seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.

### **Article 13 - Attribution de compétences**

Le présent contrat est soumis au droit Français et la langue est la langue Française.  
Tout litige sera soumis, à défaut d'accord amiable, au tribunal de commerce de Cahors (46000) seul compétent malgré appel en garantie ou pluralité des défendeurs.

### **Article 14 - Archivage Preuve**

L'E.I CAYROUZE LYDIA archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de L'E.I CAYROUZE LYDIA seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

**L'acheteur reconnaît avoir pris connaissance des conditions d'utilisation du Site et des conditions générales de vente de L'E.I CAYROUZE LYDIA via le site *minéraux-bijoux-rocamadour.fr*.**